

Política de cookies

Olá! Seja bem-vindo à Política de Cookies da OLX (“nós”).

O objetivo desta política fornecer ao usuário do Site e dos serviços oferecidos pela OLX (“usuário” ou “você”), informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos em nossos websites e nos aplicativos para dispositivos móveis (coletivamente, “Sites”) e a forma como isso afeta sua experiência como usuário.

A presente Política de Cookies é complementar à nossa Política de Privacidade, que você pode acessar clicando [aqui](#).

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossos Sites e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação nos Sites. O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

A OLX usa tanto cookies de sessão, quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes coletam informações que possibilitam a identificação do usuário e são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração.

Além disso, os cookies utilizados nos Sites podem ser (i) “proprietários”, isto é, cookies definidos por nós ou (ii) “de terceiros”, que são definidos por um terceiro em nosso nome, permitindo que seus recursos ou funcionalidades sejam fornecidos nos Sites, por meio deles ou em serviços que você utiliza (como anúncios, conteúdo interativo ou analytics). Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossos Sites ou utiliza nossos serviços ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.





2. Como os cookies são utilizados pela OLX?

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados nos Sites da OLX.



Cookies Necessários

Os cookies necessários são fundamentais para o funcionamento dos Sites e prestação dos serviços a você. Sem estes cookies os serviços e recursos dos Sites não funcionariam como esperado, razão pela qual são necessários.



Cookies Funcionais

Os cookies funcionais coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, para que sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.



Cookies de Estatísticas

Os cookies de estatística coletam informações sobre a utilização dos Sites, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Mostram, por exemplo, quais são as páginas mais visitadas nos Sites, ajudam-nos a registrar quaisquer dificuldades que os usuários enfrentem na navegação nos Sites, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões de uso dos Sites de forma anônima e agregada.



Cookies de Marketing

Os cookies de marketing são utilizados para fins de publicidade/marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Algumas das páginas que você visita nos Sites também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização dos nossos Sites podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nossos websites.

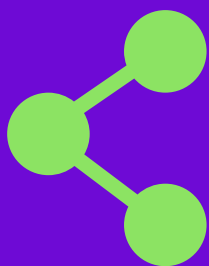
3. Finalidades

Os cookies são utilizados, portanto, para diferentes finalidades, as quais descrevemos abaixo:

1. Definição de configurações técnicas.
2. Coleta e armazenamento de informações sobre os usuários, como IP, localização, preferências idiomáticas e demais preferências, nome, usuário, senha, identificação de navegador/aparelho, email, foto, telefone e se o usuário aceitou os termos.
3. Criação e armazenamento de IDs permanentes e provisórios de usuários.
4. Identificação e monitoramento de usuários para fins publicitários.
5. Distinção de usuários.
6. Manutenção do estado da sessão e armazenamento dos dados da sessão, bem como informações sobre primeira sessão de visualização.
7. Estabelecimento das configurações técnicas do website para seu funcionamento adequado.
8. Manutenção da segurança, inclusive identificação tráfego legítimo e proteção contra ataques à segurança do site e autenticação de usuários e armazenamento de informações de sessão para acesso seguro à API.
9. Armazenamento e acompanhamento de conversões.
10. Gerenciamento e identificação de sessões.
11. Rastreamento da atividade do usuário para personalizar anúncios e conteúdos e medir sua eficácia.
12. Coleta de dados sobre o uso do site para análise e otimização da experiência do usuário.
13. Indicação de quando o valor do MUID (análise de dados com base nos demais sites acessados) foi atualizado.
14. Administração de espaços de publicidade e gerenciamento do desempenho das campanhas publicitárias, bem como medição da taxa de conversão/clicks em anúncios e conexão dos usuários com os parceiros que desejam mostrar anúncios.
15. Armazenamento de dados sobre tráfego e números de acesso, bem como funcionamento do balanceamento de carga, que é uma técnica usada para distribuir o tráfego de rede ou as solicitações de aplicativos de forma eficiente entre vários servidores.
16. Compartilhamento de informações entre os subdomínios.
17. Registro e reconhecimento de que o usuário passou pela verificação de um desafio de segurança.
18. Rastreamento de quando os cookies foram atualizados no navegador, a fim de limitar o número de chamadas para o armazenamento de cookies do servidor, bem como se o navegador suporta cookies.
19. Mapeamento de calor do comportamento dos usuários que acessam e navegam no site.
20. Armazenamento dos dados de latitude e longitude do usuário após aceita o compartilhamento de localização.
21. Coleta de informações sobre o comportamento do usuário em vários sites.
22. Compreensão da interação do usuário com a página.
23. Targeting e frequency capping, analytics e user sync.
24. Rastreamento anônimo de usuários e para publicidade direcionada.



4. Plugins de mídia social



Também usamos botões e/ou plugins de mídia social nos Sites. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, incluindo Facebook®, Twitter® e LinkedIn®, definirão cookies em nosso site que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

5. Como gerir cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari Web e iOS

Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos dos Sites poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas dos nossos Sites ou pode não receber informações personalizadas quando visitar os Sites. Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar os Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.



6. Contate-nos

Caso tenha alguma pergunta acerca desta **Política de Cookies**, por favor contate-nos pelo e-mail privacidade@olxbr.com

