Política de Privacidade

grupo OLX

Oferecido por: Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. ("Grupo OLX") - CNPJ: 13.673.743/0002-55

Olá!

Que bom ter você por aqui!

Neste espaço explicaremos como o Grupo OLX trata seus Dados Pessoais quando você acessa nossas páginas e/ou usa os serviços e ferramentas do nosso site e aplicativos móveis, incluindo o nosso Chat ("**Plataformas**").

Essa Política integra os Termos e Condições Gerais de Uso do Grupo OLX ("Termos e Condições Gerais de Uso"), que regula o uso das nossas Plataformas.

O Serviço OLX Pay possui uma Política de Privacidade própria, que você pode conferir aqui.

Contato com o Encarregado

Para assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): **Melissa Lopes Cruz**, através do e-mail: **privacidade@olxbr.com**.

Menu

Confira aqui os assuntos abordados nesta Política:

1. Aplicação da Política de Privacidade
2. Dados Pessoais tratados e finalidades
3. Compartilhamento dos Dados Pessoais
4. Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais
5. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas
6. Tratamento dos Dados de crianças e adolescentes
7. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais
8. Medidas de segurança
9. Contato com o Encarregado e alteração na Política de Privacidade

1. Aplicação da Política de Privacidade

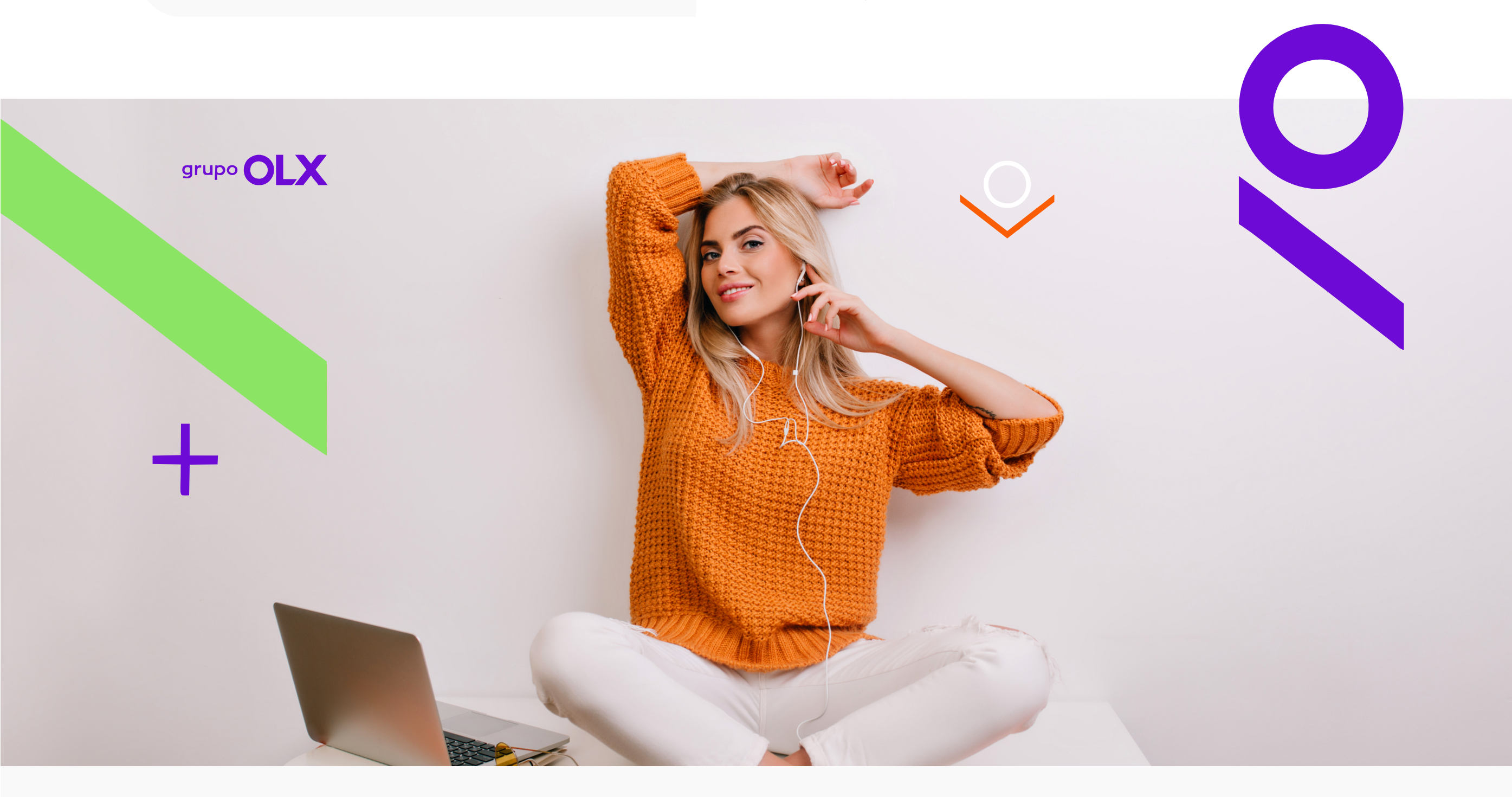
Aplicável:	Não aplicável:
Aos Dados Pessoais fornecidos por todos os usuários de nossas Plataformas, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e candidatos de processos seletivos, coletados quando do uso das Plataformas e dos serviços ofertados pelo Grupo OLX.	Aos tratamentos de Dados Pessoais realizados por sites de terceiros, ainda que você acesse os sites do Grupo OLX por links contidos nos sites de terceiros ou vice-versa.

Entenda o Conceito:
Dados Pessoais

Qualquer informação que, em conjunto ou isoladamente, permita identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número de telefone, e-mail etc.

! O Grupo OLX não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem seus Dados Pessoais.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade dos sites ou ferramentas estranhos ao Grupo OLX para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.



2. Dados Pessoais tratados e finalidades

Quando você cria uma conta ou interage de qualquer forma com as Plataformas do Grupo OLX, recebemos, coletamos e armazenamos os seus Dados Pessoais com o objetivo de proporcionar uma boa experiência e alta qualidade na prestação dos nossos serviços.

Além disso, podemos receber de nossos parceiros contratados alguns Dados Pessoais para o atendimento a finalidades específicas. Confira a seguir exemplos de Dados Pessoais que o Grupo OLX coleta e quais as respectivas finalidades:

a) Dados cadastrais e de identificação

Exemplos:	Finalidades:
• Nome completo • Número de CPF • Documento de identificação • E-mail • Número de telefone • Endereço • Dados da conta bancária e meios de pagamento • Fotos	• Cadastrar, criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco • Autenticar sua identidade • Prestar/disponibilizar nossos serviços e produtos • Personalizar suas interações, experiências e viabilizar a gestão de suas contas • Cumprir com as leis e as regras aplicáveis • Exercer e defender os direitos do Grupo OLX em processos judiciais, administrativos e arbitrais • Viabilizar participação em nossos processos seletivos

b) Dados de autenticação

Exemplos:	Finalidades:
• Foto de rostos (selfie) • Dados biométricos • Lista de Pessoa Politicamente Exposta (PEP) ou lista de restrições (ex. OFAC, CSNU e outras listas internacionais) • Geolocalização	• Conduzir procedimentos de conhecimento e autentificação de clientes • Prevenir fraudes e outros ilícitos • Comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável • Cumprir com as leis e as regulamentações aplicáveis

c) Dados financeiros

Exemplos:	Finalidades:
• Renda e Profissão • Número de cartão de crédito, data de vencimento e código de segurança (CVC) • Dados Bancários • Dados de entidades de proteção ao crédito	• Prestar/disponibilizar nossos serviços e produtos • Processar pagamentos • Conduzir procedimentos de análise de crédito • Autenticar e viabilizar transações feitas nas Plataformas • Comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável • Cumprir com as leis e regras aplicáveis • Prevenir fraudes e outros ilícitos

d) Dados de uso das Plataformas

Exemplos:	Finalidades:
• Endereço IP e outros dados relativos à sua conexão • Registro das movimentações e transações dentro das Plataformas • Dados de localização recebidos por sensores do seu dispositivo • Dados sobre publicidade nas Plataformas, como: visualizações, cliques, impressões e tempo de permanência • Registro de suas comunicações com o Grupo OLX e com outros usuários, incluindo chamadas telefônicas e Chat, independente-mente de cadastro do usuário • Preferências de busca e compra em tipos de anúncios	• Customizar a prestação dos serviços e ofertas de produtos, a fim de melhorar a sua experiência e torná-la mais personalizada • Realizar análises e estudos internos, incluindo suporte aos nossos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística • Monitoramento do cumprimento dos nossos Termos de Uso • Enviar comunicações de marketing • Viabilizar participação em nossos processos seletivos

e) Dados coletados por terceiros

Quais terceiros:	Finalidade:
O Grupo OLX pode permitir que terceiros, como prestadores de serviço de publicidade e estatística, coletem quaisquer das informações especificadas neste item, utilizando esse tipo de tecnologia diretamente nas plataformas do terceiro. Para acessar a lista de terceiros em nosso site, clique aqui.	Para personalizar a prestação dos nossos serviços e ofertas de produtos e ajudar a compreender como os usuários utilizam as Plataformas do Grupo OLX, a fim de melhorar a sua experiência.

Atenção

Além das finalidades destacadas no item acima, poderemos utilizar Dados Pessoais para outras finalidades, mediante atualização da presente Política, a qual poderá ser consultada por você a qualquer momento.

3. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Respeitados os critérios e as finalidades descritas abaixo, o Grupo OLX poderá compartilhar seus Dados Pessoais, com as seguintes partes:

a) Empresas do Grupo OLX

Objetivo: auxiliar o Grupo OLX a viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos.

b) Pesquisadores autorizados

Objetivo: contribuição com pesquisas para o aprimoramento das plataformas, direcionamento assertivo de publicidade e serviços, dentre outros fins no mesmo sentido.

c) Parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores

Objetivo: viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos do Grupo OLX e cumprir obrigações contratuais.

Neste caso, são firmados acordos para proteger a privacidade e os dados pessoais, bem como garantir o cumprimento da legislação aplicável.

d) Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas

Objetivo: fornecer às autoridades competentes os seus Dados Pessoais, assim como das operações por você executadas nas Plataformas, com o objetivo de combater fraudes, investigar suspeitas de violação da lei ou descumprimento dos nossos Termos de Uso na utilização de nossos Serviços e Soluções Financeiras.

e) Fusão ou aquisição (Transferência de Ativos)

Objetivo: garantir a continuidade dos serviços, caso o Grupo OLX seja reorganizado ou vendido e sejam transferidos todos ou uma parcela dos ativos a um novo proprietário.

f) Instituições financeiras/ou bancárias e entidades de proteção ao crédito

Objetivo: cumprir obrigações contratuais e legais, oferecer serviços e soluções correlacionadas com nossas atividades, combater fraudes e investigar suspeitas de violação da lei ou de descumprimento dos nossos Termos de Uso.

g) Parceiros anunciantes e outros usuários de nossas Plataformas

Objetivo: envio, via e-mail, de materiais e informações que você tenha manifestado interesse ou consideramos ser do seu interesse, tais como, mas não se limitando a: anúncios, produtos e promoções dos nossos serviços e de sites relacionados. Além disso, para viabilizar o contato entre você e outros usuários, bem como para permitir a realização de transações de serviços ou produtos nas Plataformas.

Por exemplo: caso você seja um usuário interessado em algum dos nossos anúncios e interaja com ele, compartilharemos alguns dos seus Dados Pessoais — como seu nome e data de criação do seu perfil — com o usuário anunciante, com o objetivo de promover uma conexão entre você e o anunciante.

Não compartilhamos com empresas concorrentes

Não realizamos a venda, transferência ou compartilhamento de seus Dados Pessoais para outras empresas do mesmo segmento de atuação do Grupo OLX, sem sua autorização.

Transferência internacional de Dados Pessoais

Nas situações em que o compartilhamento envolver um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, o Grupo OLX cumprirá a lei e regulamentações vigentes, no momento da transferência.

4. Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

O Grupo OLX assegura sua privacidade. Confira a seguir quais são os direitos que você tem em relação a seus Dados Pessoais e como exercê-los:

Seus direitos	Como exercer
Confirmação da existência de tratamento e Acesso aos dados **Correção de Dados** **Portabilidade dos dados pessoais** **Informações de uso compartilhado de dados** **Informações sobre consentimento e revogação de consentimento** **Revisão de decisões automatizadas**	**Fale conosco através do e-mail: privacidade@olxbr.com**
Eliminação, Anonimização os bloqueio dos dados pessoais **Relatório Completo**	**Canal de Privacidade OLX** **Canal de Privacidade Zap** **Canal de Privacidade VivaReal**

Atenção

- ✓ A sua solicitação poderá não ser cumprida nas hipóteses em que o Grupo OLX tem o direito e/ou obrigação de reter os Dados Pessoais, nos termos da legislação aplicável
- ✓ Alguns Dados Pessoais são necessários e obrigatórios para viabilizar a utilização das Plataformas e dos serviços do Grupo OLX. Ao excluí-los, bloqueá-los, ou anonimizá-los seu acesso aos produtos poderá ter uma queda ou perda da funcionalidade

Outras formas de gerir seus Dados Pessoais:

Ações	Como exercer
Gerir cookies Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita e usa nossas Plataformas a fim de melhorar a sua experiência. Nosso site conta com um banner de cookies que permite que você gerencie suas preferências de cookies diretamente ao acessar a página.	Você pode, a qualquer momento, revisar e modificar suas preferências clicando no banner ou acessando a **Política de Cookies** de cada Plataforma, que você pode acessar aqui: OLX Zap VivaReal
Desabilitar anúncios e usar Dados Pessoais para publicidade dirigida	Acesse os sites ***your online choices*** e ***network advertising*** para aprender mais e escolher como esse tipo de Dado Pessoal pode ser coletado e utilizado.

5. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas

Ao criar uma conta e publicar anúncios em nossas Plataformas, você será o responsável pela veracidade dos dados compartilhados. Por isso, você deve estar atento aos Dados Pessoais inseridos e que estarão publicamente disponíveis para outros usuários, como endereço ou localização precisa.

Ao utilizar nossas Plataformas, poderão ser disponibilizados links para acesso a outros sites na internet. O Grupo OLX não se responsabiliza por sites e serviços de terceiros.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade das plataformas estranhas ao Grupo OLX antes de utilizar seus serviços para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

6. Tratamento dos Dados de crianças e adolescentes

+18

É **vedado** o uso das Plataformas do Grupo OLX por **menores de 18 anos**, não sendo realizado tratamento intencional de Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

Em caso de candidatos de processos seletivos menores de 18 anos, o Grupo OLX garante que o tratamento dos seus Dados Pessoais será feito de acordo com a legislação aplicável e exclusivamente para fins de recrutamento e seleção.

Mediante notificação dos Titulares, de seus responsáveis legais ou de descoberta pelo Grupo OLX, todos os esforços razoáveis serão empreendidos para verificar a regularidade ou descartar, conforme aplicável, os Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

Você pode enviar a notificação pelo e-mail privacidade@olxbr.com

7. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais

Não manteremos ou utilizaremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário e nem para finalidades distintas das descritas nesta Política, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Nesses casos, poderemos manter armazenada os Dados Pessoais que se mostrarem necessários, conforme os critérios a seguir:

- ✓ Cumprimento de obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente
- ✓ Manutenção de registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas do Grupo OLX

8. Medidas de segurança

Adotamos diretrizes com o objetivo de garantir segurança e tratamento adequado e lícito aos seus Dados Pessoais detidos por nós, como:

- ✓ Controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso e acesso protegido por senha
- ✓ Programa de segurança da informação
- ✓ Protocolos de restrição de acesso a Dados Pessoais apenas a pessoas autorizadas
- ✓ Codificação dos dados compartilhados e armazenados
- ✓ Utilização de técnica de conversão de senhas em sequências de letras e números, denominada Hash, para dificultar a obtenção das senhas originais por invasores
- ✓ Orientações para boas práticas de criação de senhas
- ✓ Acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras

9. Contato com o Encarregado e alteração na Política de Privacidade

Contato com o Encarregado

Para assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): **Melissa Lopes Cruz**, através do e-mail: **privacidade@olxbr.com**.

Atualização desta Política

Com a melhoria contínua de nossas Plataformas, serviços e produtos, o Grupo OLX poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site. Caso exista uma alteração considerável no tratamento dos Dados Pessoais, você será informado.

Caso necessite de suporte com qualquer questão relacionada ao uso das nossas Plataformas, utilize o Canal de Atendimento da respectiva Plataforma para que seu contato seja direcionado aos times responsáveis.

OLX Zap VivaReal

grupo OLX

Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. Rua do Catete, 359, Flamengo - 22220-001 - Rio de Janeiro, RJ