Olá!

Eu sou Jorge Amaro, Vice-Presidente de Produtos da OLX.

Para que a OLX seja um ambiente cada vez mais seguro e transparente para todos os usuários, estamos atualizando nossos Termos de Contratação e Políticas de Conteúdo. Veja, no vídeo ao lado, o que há de novo.

Assim que for lançada a atualização das Cláusulas Específicas dos Serviços Opcionais e das Políticas de Conteúdo, o aceite será solicitado na próxima vez que você acessar o app ou site da OLX. Se você não concordar com as novas cláusulas e políticas, poderá cancelar os serviços opcionais e excluir seu anúncio, conforme as regras atuais.

Para que seja mais fácil entender as novas regras, criamos "Perguntas e Respostas" e um "Guia de Boas Práticas". Nesse guia, você encontra dicas de como se proteger de golpes e como anunciar e negociar de forma segura e eficiente.

Obrigado por ler e acompanhar as novas regras. Elas foram pensadas para que a OLX seja um ambiente cada vez mais seguro e transparente para todos os usuários. Se tiver dúvidas, entre em contato com o Suporte pelo app ou site da OLX.

1. Aplicabilidade destes T&C

Estes Termos de Contratação e Políticas de Conteúdo aplicam-se a todos os usuários (pessoas físicas/autônomas), inclusive os contratados, funcionários e/ou terceiros autorizados da Legião Norte TI, e demonstram o compromisso da OLX em oferecer um ambiente seguro e transparente para todos os usuários, conforme as leis e regulamentações aplicáveis.

Além TC, os usuários devem também observar outras políticas específicas da OLX, como as Políticas Específicas dos Serviços Opcionais e as Políticas de Conteúdo, que complementam estas regras e podem ser atualizadas periodicamente. Essas políticas estão disponíveis em Termos e Políticas da OLX.

2. Quem é o grupo OLX?

Jornada do Usuário

Quem é você?

Você é pessoa física/autônomo(a) em busca de trocas, vendas e/ou compras de produtos e/ou prestação de serviços pessoais e/ou profissionais.

Para poder desfrutar dos seus benefícios, você precisa se cadastrar e se tornar um usuário da OLX. Para isso, é preciso ter pelo menos 18 anos e aceitar os Termos de Contratação e Políticas de Conteúdo.

Cadastro

Anúncios

Pagamento

3. Propostas e Processos de Contratação

O Site/aplicativo da Contratante/Anunciante disponibiliza ferramentas para que os Usuários Pessoas Físicas/Autônomos(as) e Pessoas Jurídicas possam se conhecer e negociar produtos e/ou serviços.

O Site/aplicativo contratado não intermedeia nem participa da negociação entre os Usuários, nem tem qualquer responsabilidade por essas negociações.

Os Usuários Pessoas Físicas/Autônomos(as) e Pessoas Jurídicas são responsáveis por negociar e contratar produtos e/ou serviços diretamente entre eles, sem qualquer participação da OLX