Olá!

Seja bem-vindo(a) à OLX!

Termos e Condições Gerais de Contratação de Serviços de Classificados Online

Versão 1.0 - Vigente a partir de 01 de abril de 2026

Leia com atenção e aceite para prosseguir

Ao aceitar, você declara ter lido e concordar com todas as cláusulas deste documento, incluindo a Política de Preços e os Anexos aplicáveis.

Alguns dos benefícios de nosso Plano Pro são opções e funcionalidades que dependem de terceiros e podem variar ou estar indisponíveis conforme a região, o aparelho e o sistema operacional.

1. Aplicabilidade destes T&C

Estes Termos e Condições Gerais de Contratação de Serviços de Classificados Online ("T&C") regulam a contratação pelo Usuário Profissional ("Usuário") do Plano Pro e demais serviços de valor adicionado ("Serviços") da plataforma OLX, operada pela Prosperum Brasil Intermediação de Negócios S.A. ("OLX").

Estes T&C devem ser interpretados conjuntamente com o Anexo de Serviços Online Remunerados, o Anexo de Conteúdo Patrocinado e demais anexos e políticas aplicáveis, que integram o presente instrumento.

2. Quem é o ZAP+?

O ZAP+ é o plano de assinatura do OLX Pro, que reúne ferramentas de gestão, destaque e relatórios para quem anuncia imóveis e veículos. Ele ajuda a organizar os anúncios, ganhar mais visibilidade e acompanhar o desempenho dos anúncios em um só painel.

Jornada do Usuário

Quem é você?

Após o login, o usuário é direcionado para uma tela de escolha, onde precisa informar se é Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.

Essa escolha define o que aparecerá para ele ao longo da jornada: o que pode anunciar, quais ferramentas ficam disponíveis e como o painel se organiza.

Cadastro

Para que isso, o usuário se cadastra, finalizando a jornada inicial, como mostra a imagem abaixo. Ele pode fazer isso por e-mail e senha ou por um dos logins sociais disponibilizados (Google, Apple, Facebook).

Anúncios

Pagamento

ATENÇÃO!

3. Propostas e Processos de Contratação

4. Anúncios

5. Tour virtual

6. Pagamento

7. Atualização/Alteração de preço nos planos ZAP+

8. Proteção de Dados Pessoais

9. Propriedade Intelectual

10. Tecnologia de Terceiros

11. Prazo e Término do Contrato

12. Disposições destes T&C