Olá!

Que bom ter você por aqui!

grupo OLX olx zap VivaReal

Para tornar sua experiência ainda melhor, reunimos informações importantes sobre todas as fases de sua jornada conosco nestes

Termos e Condições Gerais de Uso do Zap+

("T&C")

Algumas das funcionalidades de nossas Plataformas estão sujeitas à condições específicas adicionais vinculadas a estes T&C e estamos deixando os links por aqui para que Você possa consultá-las!

- 01 **Políticas de Privacidade das Plataformas ZAP+**
- 02 **Políticas de Qualidade do ZAP+**
- 03 **Termos e Condições Gerais de Uso da ZAP+ para Anúncios**
- 04 **Termos e Condições Gerais de Uso do Chat da OLX**
- 05 **Outros documentos que podem ser consultados nas Plataformas ZAP+**

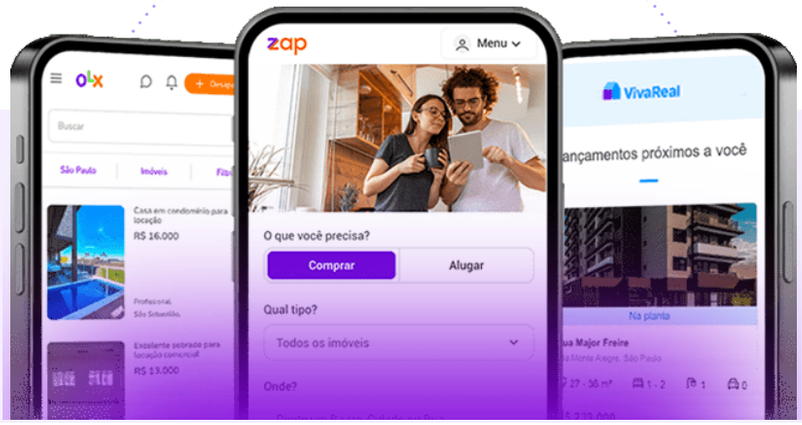
1. Aplicabilidade destes T&C

Ao acessar e navegar em nossas Plataformas (sites e aplicativos), seja para conhecer mais sobre nossas funcionalidades, interagir ou contratar serviços, Você estará aceitando as regras deste T&C e, declarando ter, **no mínimo, 18 anos de idade**. Estes T&C são aplicáveis às relações entre Você e o ZAP+ decorrentes do acesso, navegação, interação e/ou veiculação de anúncios ("Anúncios") nas Plataformas ZAP+.

Estes T&C serão atualizados periodicamente para refletir mudanças da lei ou das nossas ferramentas. Estas alterações terão vigência imediata após inserirmos os novos T&C nas Plataformas ZAP+. Assim, cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso das Plataformas ZAP+.

2. Quem é o ZAP+?

O ZAP+ é o ecossistema que proporciona acesso integrado às funcionalidades dos portais de anúncios imobiliários do Grupo OLX, oferecidos nas plataformas da OLX, ZAP e VivaReal. Destina-se, assim, à conectar Anunciantes e Usuários através do fornecimento de espaço para a veiculação e divulgação de Anúncios.



Anúncios

Relatórios

Mensagens

Gestão da Conta

Jornada do Usuário

Quem é você?

Você é qualquer interessado em anúncios de imóveis, anunciante ou não, que acessar as plataformas da ZAP+ para navegação.

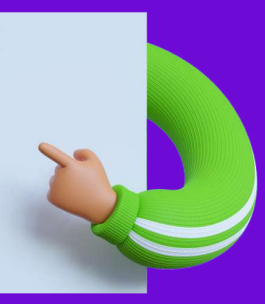
Caso Você necessite de uma autorização prévia, escrita e específica de quaisquer terceiros para a veiculação dos Anúncios, Você isenta o ZAP+ de toda e qualquer responsabilidade pela veiculação não autorizada.

Cadastro

Para que Você — corretor(a) de imóveis, imobiliária, proprietário(a), construtora, incorporadora ou outro que pretende divulgar Anúncios — possa veicular seus Anúncios e utilizar as funcionalidades como Anunciante, Você precisa se cadastrar nas Plataformas ZAP+.

Proposta

- Valores dos Anúncios
- Prazos de veiculação
- Formas de pagamento
- Condições gerais e especiais



O que Você deve fazer?

01 Preencher

02

03

04 Submeter a

seus dados cadastrais

Confirmar as informações comerciais

Aceitar as condições comerciais

proposta à aprovação do ZAP+

Aceite do Contrato

Formalize o seu aceite on-line nas Plataformas Zap+, por E-mail ou WhatsApp

SIM

- **Contrato formalizado!**

  Uma vez confirmado o seu pagamento, Você já pode usar o as funcionalidades do seu Plano, restritas aos Anunciantes

A realização de pagamento de quaisquer valores e/ou a utilização dos produtos relacionados à conta também serão considerados como aceite.

NÃO

- **Perda de validade da proposta.**

  Desejamos que volte logo!

Anúncios

O QUE PODE?

O QUE NÃO PODE?

Confira o item 4.3. destes T&C para conferir o que não pode ser feito nos anúncios.

Pagamento

Mantenha suas informações de pagamento sempre atualizadas

O ZAP+ poderá alterar o preço dos planos bem como as formas de pagamento e métodos de cobrança a qualquer momento.

ATENÇÃO!

Consequências do pagamento do plano fora do prazo:

- **Suspensão da exibição** dos seus Anúncios, independentemente de aviso prévio.
- Inscrição de seu nome junto aos **órgãos de proteção de crédito** (SPC, SERASA e similares)
- **Multa** de 2%, juros de mora de 1% ao mês e IGPM-FGV até o pagamento.
- Em caso de cobrança judicial, **20%** sobre o valor do débito, a título de honorários advocatícios.

Término do Contrato

POR VOCÊ	Você poderá solicitar o encerramento destes T&C, com antecedência de, no mínimo, 5 dias, da data do vencimento da cobrança.
PELO ZAP+	O ZAP+ poderá rescindir estes T&C caso identifique violações aos termos e condições, em especial quanto às regras de veiculação dos Anúncios.

3. Propostas e Processo de Contratação

3.1 Para utilizar as funcionalidades como Anunciante, Você precisa, antes de tudo, **cadastrar-se nas Plataformas ZAP+**, na área logada e correspondente aos Anunciantes, criando uma única conta de uso ("Conta").

3.2. As condições comerciais da contratação dos planos e de eventuais funcionalidades adicionais constarão na Proposta, feita por meio de formulário eletrônico, e-mail ou outro formato disponibilizado pelo ZAP+ nas Plataformas ZAP+ ("Proposta").

APROXIME A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA SE CADASTRAR

3.2.1. Você optará por um:

a. Plano mensal: cobrança todos os meses; ou

b. Plano trimestral, semestral e anual: pagamento único.

3.2.2. Você deverá concordar, caso queira utilizar nossas funcionalidades, com os termos da Proposta, que incluem, por exemplo, os valores dos planos, prazos de veiculação, formas de pagamento, condições gerais, especiais e outras especificações que sejam negociadas com o ZAP+.

3.3. As Propostas estarão sujeitas a estes T&C, sendo deles parte integrante. Em caso de conflito entre estes T&C e a Proposta recebida pelo ZAP+, prevalecerá a Proposta.

3.4. Para contratar os Anúncios do ZAP+, Você deverá:

01 Preencher seus dados cadastrais, incluindo os dados do representante legal autorizado a realizar a contratação.

02 Confirmar as informações comerciais referentes aos planos e eventuais funcionalidades adicionais adquiridas.

03 Aceitar as condições comerciais, gerais e especiais relacionadas na Proposta.

04 + Enviar o seu aceite na Proposta do ZAP+.

3.5. Quando o ZAP+ aprovar a Proposta, Você receberá, no e-mail que indicou, login e senha para acesso controlado e restrito aos Anunciantes nas Plataformas ZAP+.

Você concorda que deverá formalizar o seu aceite on-line sobre o vínculo estabelecido entre Você e o ZAP+. Caso este aceite não seja formalizado, a Proposta perderá a sua validade e Você não poderá realizar Anúncios.

Caso Você seja pessoa jurídica, deve estar regularmente representado! O ZAP+ poderá exigir, juntamente com a Proposta, os documentos que comprovem os poderes de quem está representando Você. Para ativação dos Anúncios, objetos da respectiva Proposta, o Anunciante deverá apresentar estes documentos em até 7 (sete) dias úteis, podendo não ocorrer o processamento da Proposta pelo ZAP+ até que as Informações e/ou documentos estejam regulares.

4. Anúncios

4.1 Os Anúncios podem conter textos, imagens, títulos, hyperlinks e animações ("Conteúdo"), desde que respeitem as diretrizes destes T&C. Juntamente com o aceite da Proposta, Você será responsável por incluir nas Plataformas ZAP+ a arte e informações do seu Anúncio, dentro dos padrões de cada tipo, que deverão

estar de acordo com as regras do ZAP+ e legislação aplicável.

Imóveis cujos anúncios não contenham dados completos de endereço, terão sua posição apontada nos mapas e nos resultados de busca por geolocalização aproximada.

4.2 Os Anúncios podem ser inseridos nas Plataformas ZAP+ de duas formas:

Direta e manualmente por Você

Sistema de integração automática nos servidores das Plataformas ZAP+, disponível para sua contratação

4.3. O Conteúdo não pode:

- Contrariar a legislação vigente, a moral e a ordem pública;
- Violar estes T&C, as políticas do ZAP+ e as demais regras aplicáveis;
- Conter cunho político;
- Violar direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- Ser “spam”, “e-mail de correntes”, “marketing piramidal” e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso;
- Ser falso, ambíguo, inexato, nem potencialmente induzir a erro os eventuais receptores de tal conteúdo;
- Violar o sigilo das comunicações e a privacidade de dados pessoais;
- Conter senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo das Plataformas ZAP+ que sejam de titularidade de outros usuários;
- Ser anunciando sem autorização;
- Veicular publicidade ou oferta de lançamentos imobiliários, imóveis em perspectiva, estoque, remanescentes e/ou de propriedade de construtora ou incorporadora sem o plano adequado para tal;
- Conter carta de crédito imobiliário;
- Veicular imóveis com preço isca.

4.4. O ZAP+ não realiza qualquer controle editorial sobre o Conteúdo que Você disponibiliza. **Você é o único responsável pelo Conteúdo publicado** (incluindo quaisquer palavras-chave associadas que Você selecionar) e por qualquer website ou hyperlink relacionado aos Anúncios, não sendo o ZAP+ responsável pelo Conteúdo ou pela manutenção de seus websites, ou de websites pertencentes ou operados por terceiros (incluindo, sem limitação, outros Anunciantes).

Antes de publicar o seu Anúncio, confira as regras que devem ser observadas para que seu Anúncio tenha boa qualidade e relevância para os compradores interessados.

Caso Você não cumpra com especificações requeridas nestes T&C e nas demais regras, a entrega e veiculação do seu Anúncio poderão sofrer atrasos.

Caso o ZAP+ seja notificado ou tome conhecimento de qualquer Conteúdo considerado ilícito ou que, de qualquer forma, viole ou ameace violar direitos de terceiro, as leis locais ou estes T&C, o ZAP+ poderá remover imediatamente tal Conteúdo, independentemente de qualquer notificação ou aviso prévio a Você, podendo, ainda, adotar as medidas judiciais cabíveis.

Para auxiliar no entendimento dos usuários das Plataformas ZAP+, o ZAP+ poderá rotular qualquer Anúncio como um "Anúncio patrocinado", "propaganda" ou termo semelhante.

4.5. O ZAP+ não é responsável por:

- Quaisquer etapas, atos ou documentos de eventuais transações imobiliárias (compra, venda e locação) envolvendo os imóveis objetos dos Anúncios, não realizando intermediação em regra, nem participando de tais operações.
- Localização de Anúncios em websites de busca, inclusive se relacionadas nos Anúncios, não garantindo sua prioridade ou verificação precisa.
- Não é permitida a transferência de titularidade dos planos contratados.

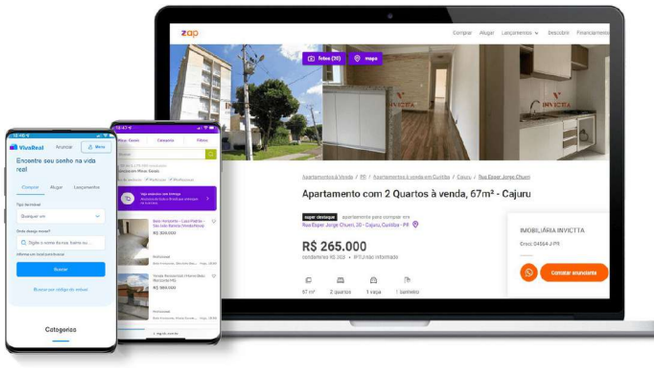
5. Funcionalidades opcionais

Você poderá agregar funcionalidades opcionais aos serviços contratados, como a Análise de Inventário e o Tour Virtual.

A contratação também é realizada por meio da Proposta, com indicação de remuneração específica, aplicando-se os Termos e Condições aqui vigentes. Você poderá cancelar a qualquer momento!

Para aproveitar os benefícios de Análise de Inventário e do Tour Virtual, Você deverá estar adimplente com o pagamento da remuneração pactuada.

Quer conhecer um pouco mais essas funcionalidades?



5.1. Análise de Inventário

A Análise de Inventário disponibiliza indicadores e sugestões customizadas para ajudar Você a definir as estratégias de preço e de mídia (com recomendação de adicionar ou remover destaque) dos seus Anúncios nos portais da OLX Brasil.

As estratégias são desenvolvidas com base na expertise imobiliária do ZAP+, nos dados dos Anúncios publicados nas Plataformas ZAP+, combinados a modelos econômicos, estatísticos e ***machine learning.***

Ao aderir à Análise de Inventário, Você receberá, pelo menos uma vez ao mês, no endereço de e-mail indicado por Você e na sua Conta, ***dashboards*** contendo os dados e resultados das análises realizadas.

Como são montadas as estratégias de preço e as sugestões de mídia?

O ZAP+ analisará as dinâmicas locais de imóveis similares aos anunciados por Você, considerando bairro e rua.

$

Para estratégias de preço será utilizado ainda o algoritmo de preços da Data ZAP+.

@

Para sugestões de mídia será utilizada análise das dinâmicas locais, confrontando a demanda de imóveis similares ao imóvel analisado.

5.2. Tour Virtual

Por meio do Tour Virtual, Você poderá proporcionar uma visita virtual ao imóvel anunciado por Você.

Utilizando fotos 360 graus registradas com câmeras específicas ou fotos panorâmicas feitas com seu próprio celular, Você poderá criar um ambiente de realidade virtual, aproximando a experiência do usuário à de uma visitação presencial.

Ao contratar a funcionalidade Tour Virtual, Você receberá as instruções de acesso à plataforma de criação do Tour Virtual.

6. Pagamento

6.1. Ao contratar o plano e demais funcionalidades adicionais do ZAP+, Você tem conhecimento e concorda que deverá pagar os valores estabelecidos na Proposta de Plano. A cobrança será realizada pelo ZAP+ com base nas informações de pagamento fornecidas por Você. **Assim, Você declara que:**

- As informações de faturamento enviadas para o ZAP+ para os fins destes T&C estão corretas, incluindo seu número de cartão de crédito, data de validade, endereço de faturamento, inscrição no CNPJ ou no CPF, dados de conta bancária e qualquer outro dado aplicável ao meio de pagamento selecionado por Você.
- Autoriza o ZAP+ a utilizar os meios de pagamento informados por Você para realizar a cobrança dos planos e das funcionalidades adicionais eventualmente contratadas.

Lembre-se! Caso haja qualquer alteração das informações fornecidas, Você deverá fazer as mudanças correspondentes nas Plataformas ZAP+.

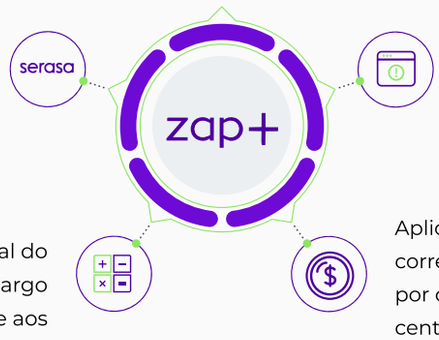
6.2. As funcionalidades utilizadas por Você na Plataforma ZAP+ poderão ensejar a cobrança de tributos. Você reconhece que deverá realizar o pagamento dos tributos que legalmente for obrigado a pagar, incluindo aqueles que devem ser retidos (descontados) antes do pagamento ao ZAP+. Nesses casos, Você deve apresentar ao ZAP+ a comprovação do pagamento de referido tributo. O ZAP+ somente se responsabiliza pelos tributos que legalmente são obrigadas a pagar.

6.3. O ZAP+ fica autorizado a contratar meios de pagamento junto a terceiros, hipótese em que Você poderá receber cobranças diretamente dessas empresas.

6.4. O ZAP+ poderá ceder livremente a terceiros os créditos que têm a receber de Você em razão dos planos e demais funcionalidades ZAP+.

6.5. A cobrança dos valores dos planos e funcionalidades adicionais contratadas por Você será realizada conforme indicado na Proposta.

6.6. Caso os pagamentos não sejam feitos dentro do prazo acordado, Você estará sujeito a:



- Inscrição de seu nome junto ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), SERASA e similares
- Suspensão na veiculação de seu plano, independente de aviso prévio;
- Em caso de cobrança judicial do valor em aberto (débito), encargo adicional correspondente aos honorários advocatícios, no valor de 20% (vinte por cento) sobre o valor do débito.
- Aplicação de encargos moratórios, correspondentes a multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo Índice Geral de Preços - Mercado (IGPM-FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo, sem prejuízo do valor devido;

6.7. Caso Você regularize o pagamento, o ZAP+ poderá retornar a veiculação de seu plano até o **5° dia útil do mês subsequente,** se Você não houver especificado uma data para o fim da veiculação do seu plano.

6.8. Se Você atrasar o pagamento por **período superior a 7 (sete) dias**, o ZAP+ poderá romper, sem prévio aviso, o seu plano vigente ou qualquer outro acordo mantido com Você.

6.8.1. Se a sua conta for desativada por não pagamento, para a reativação será necessária a regularização do pagamento pendente e o correspondente pedido de reativação.

6.9. O período compreendido entre o início do atraso do pagamento do plano e a suspensão dos Anúncios será devido por Você, uma vez que os Anúncios continuarão sendo divulgados nas Plataformas ZAP+. Para que não restem dúvidas, a realização do pagamento é obrigatória mesmo após a remoção dos Anúncios e/ou desativação do plano e da Conta.

6.10. Caso Você não concorde com os valores cobrados, Você deve, no prazo de **10 (dez) dias** contados do recebimento da fatura, notificar o ZAP+ por meio da nossa central de ajuda, apresentando os motivos para discordar dos referidos valores. Caso o ZAP+ concorde com suas razões, o valor será corrigido e reapresentado para pagamento em prazo hábil. Caso o ZAP+ discorde de suas razões e Você não tenha feito o pagamento, o valor será cobrado normalmente, somado aos encargos de atraso (mora) acima descritos, os quais serão calculados desde o dia do vencimento original da fatura. Caso Você continue a discordar do montante apresentado, este conflito deverá ser resolvido nos termos destes T&C.

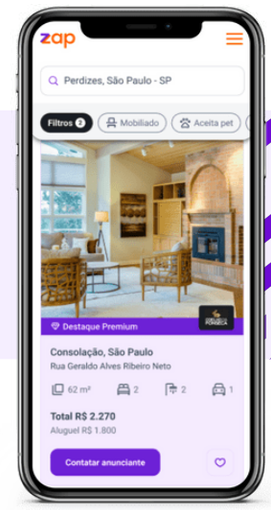
6.11. Após contratado, o pagamento dos Planos com recorrência Trimestral, Semestral e Anual, não é reembolsável, mesmo perante solicitação de redução de nível de serviço (downgrade de plano) e/ou solicitação de cancelamento.

7. Atualização/Alteração de preço nos planos ZAP+

7.1. O ZAP+ poderá alterar os preços dos Planos ZAP+, as formas de pagamento e os métodos de cobrança, a qualquer momento, levando em consideração a inflação do período, variação de custos, posicionamento no mercado, qualidade superior, características das funcionalidades disponibilizadas, o reequilíbrio financeiro de planos antigos e/ou descontinuados e cenário macroeconômico.

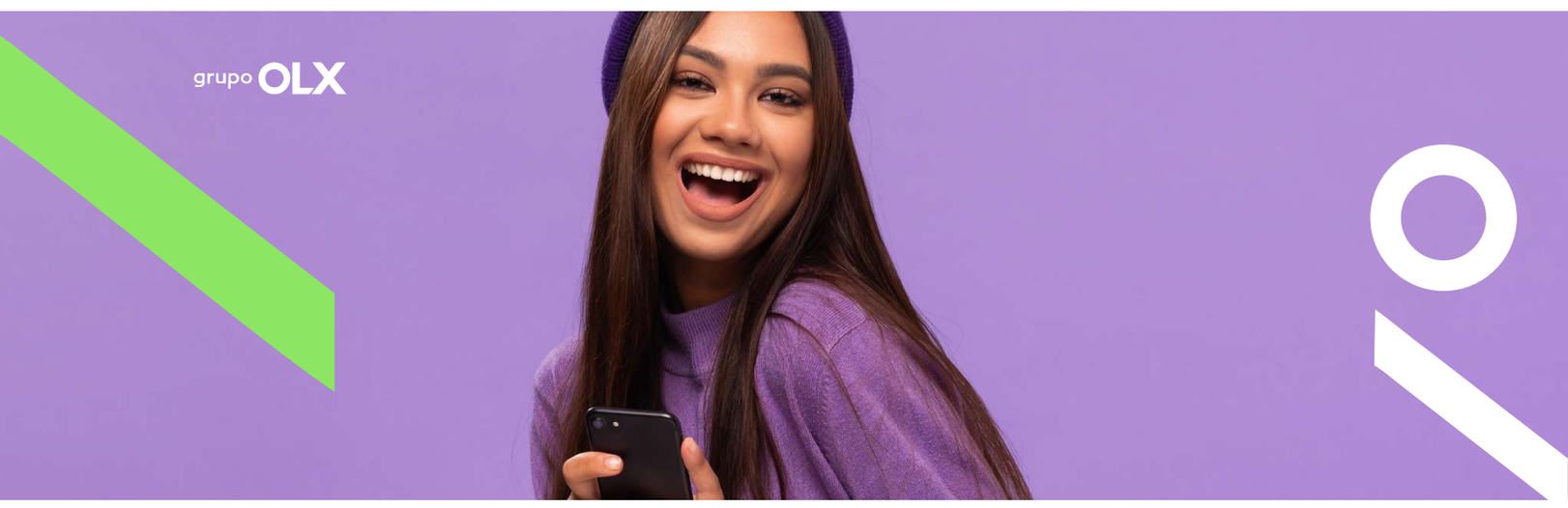
7.2. Caso Você mantenha o seu plano depois de receber a notificação informando a alteração do valor, a referida alteração de valor será considerada aceita por Você. Se Você não concordar com as alterações de preços, forma de pagamento e métodos de cobranças, Você deve solicitar o cancelamento do plano, no prazo de até **30 (trinta) dias**, contados do recebimento da notificação sobre a alteração.

8. Proteção de Dados Pessoais



8.1. Para que Você possa publicar seus Anúncios, o ZAP+ coleta os seus dados pessoais, como informações cadastrais e bancárias e poderá compartilhar tais dados pessoais com terceiros selecionados, estritamente na medida do necessário, conforme previsto nos presentes T&C ou nas Políticas de Privacidade do ZAP+.

8.2. O compartilhamento de dados pessoais com terceiros será feito com níveis de segurança aceitáveis e os terceiros selecionados terão obrigações de segurança e confidencialidade tão rigorosas como as que o ZAP+ tem para com Você. Para saber como o ZAP+ utiliza seus dados pessoais, acesse nossas Políticas de Privacidade ou, se tiver alguma dúvida, acesse nossa central de ajuda.



9. Propriedade Intelectual

9.1. Os elementos, conteúdos, estruturas, seleções, organizações, apresentações do conteúdo e os programas

operacionais utilizados pelas Plataformas ZAP+ estão protegidos por direitos de propriedade intelectual do ZAP+ ou de terceiros.

Sem autorização prévia,
você não poderá:

Utilizar robôs nos websites em que utilizar o ZAP+ para reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, fazer engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer forma de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos;

Utilizar textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível nas Plataformas ZAP+ para sua posterior inclusão em quaisquer locais diversos das Plataformas ZAP+;

Remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) do ZAP+ ou de terceiros que figurem nas Plataformas ZAP+ e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele;

Manipular quaisquer dispositivos técnicos e/ou informações estabelecidas pelas e/ou do ZAP+ para proteção de seus direitos, quer seja nas Plataformas ZAP+ ou em qualquer dos materiais, elementos ou informações obtidas através das Plataformas ZAP+.

9.2. Você se declara titular ou licenciado para o uso das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir nas Plataformas do ZAP+, concedendo ao ZAP+ e às demais empresas em que detenha participação, uma licença não-exclusiva, gratuita e com abrangência mundial para reproduzir, publicar, exibir, distribuir e/ou redimensionar o Conteúdo.

10. Tecnologia de Terceiros

10.1. Para poder aprimorar as Plataformas ZAP+ e permitir um ambiente de negócios saudável e favorável, as Plataformas ZAP+ poderão utilizar ou fazer interface com tecnologia de terceiros, como programas de computador que automatizam Anúncios, que auxiliam na segmentação dada pela sua lista de palavras-chave ou que permitem a localização dos Anúncios através de mapas. Por causa disso, Você deverá aceitar os termos e condições de referidos programas, quando aplicável, sem prejuízo do cumprimento destes T&C, e terá que manter o ZAP+ e suas afiliadas livres de quaisquer problemas ou prejuízos envolvendo tecnologia de terceiros.

10.2. O ZAP+ não se responsabiliza por eventuais imprecisões, indisponibilidade e ausência de atualizações decorrentes da tecnologia de terceiros.

11. Declarações e Garantias

Ao utilizar as Plataformas ZAP+ e publicar os Anúncios, Você declara e garante que:

- O Conteúdo é preciso, completo, legal e atual;
- Você está plenamente autorizado a publicá-lo e a permitir às Operadoras do ZAP+ a publicar os Anúncios com o Conteúdo nas Plataformas ZAP+;
- O Conteúdo e qualquer website relacionado a seus Anúncios.

- Estão em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis;
- Não violam qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros;

- Não violam direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de publicidade ou privacidade;
- Não são difamatórios;
- Não violam direitos de menores de idade; e
- Não desrespeitam os direitos dos consumidores, nos termos da lei aplicável;

- As palavras-chave que Você selecionar, quando usadas em conexão com seus Anúncios, não infringem ou violam marcas comerciais ou outros direitos de qualquer terceiro;
- Você não usará e não autorizará terceiros a utilizarem-se de quaisquer meios automatizados incluindo, sem limitação, robôs, scripts ou spiders, para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado do ZAP+ e de seus websites;
- Você não gerará, direta ou indiretamente, impressões ou cliques de Anúncios automatizados e/ou fraudulentos;
- Você e o ZAP+ não têm uma relação de consumo;
- Você não fará uso dos nomes, marcas, logomarcas, imagens, sinais distintivos e logotipos, seus segredos de indústria e negócio, patentes, trade dress, direitos autorais, relacionados ao ZAP+, sem a sua devida autorização.

11.1. Você e o ZAP+ se comprometem apenas com as garantias expressamente dispostas nestes T&C, não assumindo responsabilidade por qualquer garantia supostamente implícita.

11.2. Qualquer produto ou funcionalidade de propriedade ou titularidade do ZAP+ são fornecidos “no estado em que se encontram” e são utilizados por Você sob sua conta e risco exclusivos. Nem o ZAP+ e nem seus parceiros prestam qualquer garantia com relação aos resultados possivelmente gerados pelos Anúncios ou ao número de cliques e acessos aos Anúncios publicados nas Plataformas ZAP+.

12. Prazo e Término do Contrato

12.1. A vigência destes T&C se inicia mediante o seu aceite realizado no processo de cadastro de sua conta ou de aceitação de Proposta de plano e continuará vigente por prazo indeterminado.

12.2. O plano será automática e sucessivamente renovado **por períodos iguais ao contratado**, sendo que Você poderá encerrá-lo sem multa ou ônus, desde que comunique o ZAP+, conforme estabelecido nestes T&C, com no mínimo 5 (cinco) dias de antecedência da data de vencimento da cobrança.

12.3. O ZAP+ poderá, por sua decisão exclusiva, rescindir ou suspender a sua Conta, e/ou interromper ou suspender, no todo ou em parte, qualquer plano e a publicação de seus Anúncios.

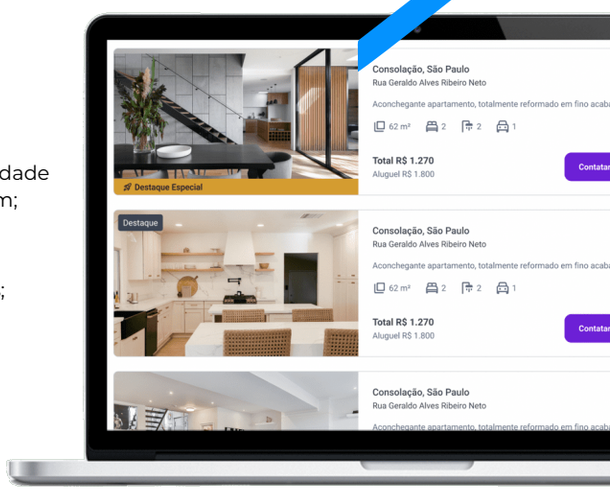
12.4. O ZAP+ poderá rescindir estes T&C, desativar seus Anúncios, planos e encerrar sua Conta, a qualquer momento, caso Você:

MEDIANTE NOTIFICAÇÃO ESCRITA:

- Descumpra qualquer cláusula destes T&C e/ou da(s) Proposta(s) em vigor, incluindo ausência de pagamento, ou qualquer violação a outros contratos que Você tenha com as Operadoras do ZAP+;
- Sofra ou requeira pedido de recuperação judicial/extrajudicial; ou
- Sofra ou requeira pedido de liquidação judicial ou extrajudicial, dissolução ou falência.

AUTOMATICAMENTE, INDEPENDENTEMENTE DE NOTIFICAÇÃO OU PRÉVIO AVISO:

- Anúncio em desacordo com a Política de Qualidade;
- Anúncio de lançamentos, imóveis em estoque, remanescentes e/ou de propriedade de construtora ou incorporadora em plano que nao seja específico para esse fim;
- Fornecimento, por Você, de informações inconsistentes ou inverídicas;
- Indício de utilização da Conta ou do Anúncio para práticas ilícitas ou não éticas;
- Reclamações de Usuários em relação às suas práticas comerciais;
- Veiculação, por Você, de imóveis que não pertençam à sua carteira;
- Anúncios de imóveis que já tenham sido comercializados;
- Anúncios de imóveis sob os cuidados de outra imobiliária/corretor;



- Anúncios que contenham fotografias ou informações cadastrais próprias ou de terceiros, fotografias de titularidade de terceiros, fotografias em perspectiva, vídeos ou fotografias que não sejam exclusivamente do imóvel;
- Mais de um Anúncio para o mesmo imóvel (imóveis duplicados);
- Não pagamento do valor devido por Você às Operadoras do ZAP+.
- Utilizar-se de anúncio, para oferecer direta ou indiretamente, venda de consórcio ou carta de crédito.
- For identificado tratar-se de novo perfil de usuário que sofreu exclusão de conta por ferir as regras da plataforma.
- For identificada a utilização de múltiplos perfis ou o acesso /utilização da conta em mais de um dispositivo simultaneamente.

12.5 Após o término, suspensão ou interrupção de qualquer Anúncio, Proposta e ou destes T&C, todas as obrigações de pagamento eventualmente pendentes por Você se tornarão imediatamente vencidas e exigíveis, passíveis de cobrança pelas Operadoras do ZAP+ de maneira imediata.

13. Disposições destes T&C

13.1. Prevalência destes T&C.
Estes T&C prevalecem e cancelam qualquer outro acordo, verbal ou escrito, estabelecido anteriormente entre Você e o ZAP+ em relação ao objeto destes T&C.

13.2. Vinculação.
Estes T&C obrigam Você e o ZAP+ e seus sucessores.

13.3. Omissões e tolerância.
Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do cumprimento das disposições destes T&C, ou no exercício dos direitos que vierem dele, não constituirá nova condição ou renúncia de direitos, que somente será válida se feita por escrito.

13.4. Ausência de vínculo.
Exceto pelas obrigações aqui reguladas, os presentes T&C não constituem qualquer outro vínculo entre o ZAP+ e Você, seja ele civil, tributário, trabalhista, societário, previdenciário ou de qualquer outra natureza.

13.5. Preservação do objetivo das partes.
Caso qualquer uma das cláusulas destes T&C seja declarada nula, por decisão judicial da qual não caiba mais recurso, as partes substituirão a cláusula declarada nula por uma cláusula de semelhante, sendo que não prejudicará a validade e eficácia das demais disposições destes T&C, as quais continuarão em vigor e produzindo seus efeitos entre Você e o ZAP+, inclusive em relação a terceiros.

13.6. Conflito de instrumentos.
Caso haja conflito entre os termos estabelecidos nestes T&C e Termos e Condições do ZAP+ para Anúncios, prevalecerá este último.

13.7. Ausência de Exclusividade.
Exceto se estabelecido expressamente em contrário nestes T&C, nenhuma contratação de Anúncios nas Plataformas ZAP+ será feita com exclusividade, podendo o ZAP+ publicar, distribuir, veicular e exibir Anúncios de terceiros nas Plataformas do ZAP+, ainda que tais terceiros ou seus respectivos Anúncios sejam de segmentos concorrentes a Você e suas atividades, produtos ou funcionalidades.

13.8. Intransferibilidade.
Por outro lado, o plano é contratado de forma pessoal para Você e não pode ser transferido a terceiros, ficando terminantemente proibida a venda, revenda ou qualquer outro tipo de cessão onerosa ou gratuita do plano, da Conta ou de espaços em geral nas Plataformas ZAP+ por Você.

13.10. Dever de Indenizar.
Você é responsável por indenizar, defender e manter o ZAP+ e empresas que ela tenha controle, funcionários, administradores e prepostos indenes de toda e qualquer perda ou despesa (incluindo honorários de advogados) sofrida ou incorrida em razão de quaisquer reclamações, processos ou ações judiciais com base em ou decorrentes dos seus Anúncios, Conteúdo, website, ou de qualquer violação de declaração ou garantia que Você forneceu no âmbito dos presentes T&C.

13.10.1. O ZAP+ terá o direito de participar em qualquer defesa relacionada ao descumprimento que Você tenha cometido no âmbito destes T&C, com o advogado que escolherem.

13.10.2. Você somente poderá firmar qualquer acordo que imponha qualquer obrigação ou responsabilidade ao ZAP+ nas reclamações, processos ou ações judiciais acima mencionadas se o ZAP+ tiver consentido previamente com as condições do referido acordo.

13.10.03. O ZAP+ funciona como veículo de exposição e divulgação de anúncios, não atuando como prestador de serviços de consultoria, intermediação comercial, agenciamento, ou participante direto ou indireto de quaisquer negócios ou transações eventualmente efetuadas entre usuários e Anunciantes.

13.11. Comunicações.
Nós enviaremos para Você informações sobre estes T&C e outras informações adicionais por meio eletrônico. Caso não queira mais receber nossas comunicações, Você tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas, se o fizer, o ZAP+ poderá cancelar seus Anúncios ou Propostas, caso tal consentimento seja essencial para a prestação das funcionalidades pelo ZAP+.

13.11.1. Nossas comunicações poderão ser feitas, a critério do ZAP+, por e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea - WhatsApp ou SMS, correspondência física, enviada por Correios, sempre observados os dados especificados por Você quando da contratação das funcionalidades do ZAP+. Os avisos enviados a Você via e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea (WhatsApp ou SMS) serão considerados entregues e recebidos na data da transmissão da mensagem.

13.11.2. Você, desde já, concorda que o ZAP+ poderá contatar Você por telefone, e-mail e/ou mensagem instantânea, como WhatsApp ou SMS, para comunicação sobre os vencimentos dos planos contratados, avisos de cobranças e outras informações. O ZAP+ não solicita informações que permitam acesso à sua conta, via chat, telefone, SMS, WhatsApp e redes sociais. Nunca compartilhe o código de verificação do seu WhatsApp ou outras validações de segurança que chegam em seu celular. Se Você quiser se comunicar com o ZAP+, basta nos contatar por meio da nossa central de ajuda.

13.11.3. Não será tolerada, sob pena de exclusão da conta, qualquer tipo de conduta abusiva por meio de palavras, imagens e/ou comportamentos, que configurem qualquer natureza de assédio, dirigidos a funcionários/representantes do Grupo OLX.

13.9. Ausência de Garantia de Disponibilidade.
O ZAP+ não garante a disponibilidade, acesso e continuidade das Plataformas ZAP+ ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsáveis por nenhum dano ou prejuízo causado a Você em caso de indisponibilidade, nem pelo conteúdo ou recursos de links de terceiros com os quais tenha relação.

13.12. Foro.
O ZAP+ sempre trabalha para que o ambiente de negócios das Plataformas ZAP+ seja positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato através da nossa central de ajuda para que busquemos uma solução consensual. Caso Você acione o ZAP+ na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de São Paulo, SP, ou no do seu domicílio.

grupo OLX olx zap VivaReal

Avenida Paulista 1106 - 15 andar - Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 013010-100